**Khảo sát nghiệp vụ HIS tại đơn vị**

Để phục vụ cho công tác cấu hình và hướng dẫn cấu hình hệ thống trước khi chạy thử(Demo) hoặc chạy chính thức. Anh chị vui lòng trả lời các câu hỏi sau

Chú ý: Đây là các câu hỏi thuộc phần nghiệp vụ ngoại trú

1. Đơn vị anh chị có bao nhiêu khoa khám chữa bệnh ngoại trú, kể tên các khoa khám chữa bệnh đó?
2. Số lượng phòng khám trong mỗi khoa khám chữa bệnh ngoại trú là bao nhiêu?
3. Đơn vị các anh chị có khám cho đối tượng BHYT hay không?

Nếu có khám BHYT, anh chị vui lòng cho biết một số thông tin sau:

* Mã cơ sở KCB ban đầu của đơn vị mình có hay không? Nếu có thì vui lòng cung cấp
* Tuyến BHYT của đơn vị mình thuộc tuyến mấy?
* Đối tượng BHYT trái tuyến tại đơn vị mình phải chi trả bao nhiêu phần trăm, BHYT chi trả giúp bao nhiêu phần trăm
* Có các đối tượng BHYT với mã quyền lợi nào luôn được hưởng 100% hay không(Ví dụ một số đơn vị các đối tượng có mã quyền lợi 1,2,3 được hưởng 100% không phân biệt đúng tuyến, trái tuyến…)

1. Nếu có nhiều khoa KCB ngoại trú thì giá dịch vụ cận lâm sàng(Xét nghiệm, xquang, siêu âm,…) là chung cho tất cả các khoa hay mỗi khoa một giá khác nhau
2. Nếu có nhiều khoa KCB ngoại trú thì giá thuốc là chung cho tất cả các khoa hay mỗi khoa một giá khác nhau
3. Giá thuốc áp dụng cho đối tượng BHYT tại một thời điểm chỉ có một giá duy nhất hay có thể kê nhiều giá khác nhau trên một đơn thuốc
4. Giá thuốc áp dụng cho đối tượng Dịch vụ tại một thời điểm chỉ có một giá duy nhất hay có thể kê nhiều giá khác nhau trên một đơn thuốc
5. Hệ thống kho thuốc tại đơn vị có phân chia thành kho chẵn(kho tổng) và các kho lẻ hay không?
6. Đơn vị anh chị sử dụng hóa đơn đỏ để thu tiền của bệnh nhân không? Hay chỉ đơn giản dùng các mẫu biên lai thu tiền hoặc hóa đơn thu tiền bình thường?
7. Để có thể giúp đẩy dữ liệu 2 danh mục quan trọng nhất trong hệ thống là danh mục thuốc, danh mục cận lâm sàng. Các anh chị có thể cung cấp trước file excel liên quan đến danh mục thuốc và danh mục CLS hay không? Các file này yêu cầu có 2 cột giá Giá DV và giá BHYT.
8. Một số câu hỏi khác

* Đơn vị anh chị có hệ thống máy tính đầy đủ tại các quầy tiếp đón, các phòng khám, các quầy thanh toán, khoa dược hay chưa?
* Đơn vị anh chị có phòng IT hoặc người nào quản lý về IT hay chưa?
* Đơn vị anh chị có muốn dùng hệ thống QMS để lấy số cho bệnh nhân chờ tiếp đón hoặc bệnh nhân chờ khám hay không?

**Chân thành cảm ơn anh chị đã đọc và cung cấp các thông tin**